



## Manual de Instruções

# Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção (Spill)



[www.zeppini.com.br](http://www.zeppini.com.br)

Zeppini Ecoflex

# Índice

<b>1. Alertas</b>	03
<b>2. Introdução</b>	04
<b>3. Sobre a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção (Spill)</b>	05
<b>3.1. Aplicação</b>	05
<b>3.2. Sobre o Produto Zeppini Ecoflex</b>	05
<b>3.3. Modelos Disponíveis</b>	06
<b>3.4. Componentes</b>	06
<b>3.5. Funcionamento</b>	08
<b>4. Transporte e Armazenamento</b>	09
<b>5. Instalação</b>	10
<b>5.1. Ferramentas e Materiais Necessários</b>	10
<b>5.2. Passo a Passo</b>	10
<b>6. Operação</b>	14
<b>6.1. Frequência</b>	14
<b>6.2. Passo a Passo</b>	14
<b>7. Manutenção</b>	15
<b>7.1. Frequência</b>	15
<b>7.2. Passo a Passo</b>	15
<b>8. Informações Adicionais</b>	17
<b>9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex</b>	18
<b>10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex</b>	22

## 1. Alertas

Ao longo deste manual, você encontrará os alertas ilustrados abaixo. Fique atento, pois estes são importantes indicações que podem facilitar determinado processo e apontar importantes cuidados.

### **DICA:**

- Indica que as informações em destaque facilitam a instalação, operação ou manutenção do equipamento.

### **ATENÇÃO:**

- Indica que as informações em destaque incluem detalhes que devem ser observados sobre os processos que estão sendo executados e para o bom funcionamento do produto.

### **IMPORTANTE:**

- Indica que as informações em destaque são de extrema importância para a integridade do equipamento, seu bom funcionamento e para a segurança dos envolvidos. É fundamental ficar atento a estes alertas.

Tem alguma dúvida?

Se ao longo da instalação, operação ou manutenção do equipamento você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade em nos contatar!

Estrada Particular Sadae Takagi, nº 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo / São Paulo / Brasil

CEP 09852-070

E-mail: [contato@zeppini.com.br](mailto: contato@zeppini.com.br)

Telefone: +55 11 4393 3600

A/C Assistência Técnica

Teremos imenso prazer em atendê-lo!

## 2. Introdução

O objetivo deste manual é instruir sobre os processos adequados e melhores práticas para instalação, operação e manutenção da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção (Spill), de forma a garantir seu perfeito funcionamento e maior durabilidade do equipamento.

### **IMPORTANTE:**

- Lembramos que o não cumprimento de qualquer uma das instruções detalhadas neste manual, pode ocasionar danos irreversíveis ao produto e consequente perda de garantia.
- Enquanto estiver realizando a instalação, operação e manutenção desse equipamento, utilize EPI's apropriados para a execução desse serviço.
- Os processos de instalação, operação e manutenção devem ser realizados por empresa especializada, seguindo todos os passos e utilizando as ferramentas indicadas neste manual.
- Se for detectada qualquer inconformidade durante a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex imediatamente para orientações de como prosseguir.

### 3. Sobre a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção

---

#### 3.1 Aplicação

A Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção (Spill) é um equipamento cuja função é criar uma câmara estanque de acesso no ponto de descarga, contendo possíveis derrames ou respingos provenientes do processo de descarga do combustível, prevenindo a contaminação do meio ambiente.

#### 3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex

A Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção da Zeppini Ecoflex é um equipamento composto de aro e tampa acoplados a um recipiente em polietileno, que retém qualquer vazamento ou respingo de combustível na descarga do caminhão-tanque.

O Spill possui uma tampa com alta resistência mecânica, desenvolvida para resistir ao tráfego de veículos e impedir a entrada de líquidos no interior do reservatório. O corpo da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção é sanfonado, projetado para absorver os movimentos do solo, evitando rachaduras e vazamentos após a instalação.

O equipamento Zeppini Ecoflex está disponível em versões com parede simples e parede dupla, e permite a drenagem do combustível contido no processo de descarga para o interior do Tanque por meio de uma bomba manual, nos modelos Bomba Encaixe e Bomba Rosca, ou válvula de drenagem, nos modelos Válvula Rosca.

### 3.3 Modelos Disponíveis

A Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção da Zeppini Ecoflex está disponível em cinco modelos:



*Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Bomba Encaixe*



*Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Bomba Rosca*



*Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Válvula Rosca*



*Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Standard*



*Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Dupla Contenção*

### 3.4 Componentes

#### Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Bomba Encaixe

Quantidade	Componente
02	Abraçadeiras de aço inoxidável
02	Anéis de vedação inferior
01	Anel de vedação superior
01	Aro metálico
01	Base de poliamida
01	Bomba de drenagem
01	Corpo sanfonado
01	Junta de vedação
01	Junta interna de vedação
01	Tampa articulada

#### Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Bomba Rosca

Quantidade	Componente
02	Abraçadeiras de aço inoxidável
01	Aro metálico
01	Base de poliamida
01	Bomba de drenagem
01	Corpo sanfonado
01	Junta de vedação
01	Tampa articulada

#### Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Válvula Rosca

Quantidade	Componente
02	Abraçadeiras de aço inoxidável
01	Aro metálico
01	Base de poliamida
01	Corpo sanfonado
01	Junta de vedação
01	Tampa articulada
01	Válvula de drenagem

#### Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Standard

Quantidade	Componente
01	Abraçadeira de aço inoxidável
01	Abraçadeira interna
01	Aro metálico
01	Corpo sanfonado
01	Junta de vedação
01	Junta interna de vedação
01	Tampa articulada

## Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção - Dupla Contenção

Quantidade	Componente
01	Abraçadeira de aço inoxidável
01	Abraçadeira interna
01	Aro metálico
01	Corpo externo
01	Corpo sanfonado
01	Junta de vedação
01	Junta interna de vedação
01	Tampa



### ATENÇÃO:

- No ato do recebimento, verifique a integridade física do equipamento. Rejeite materiais entregues fora da especificação do fabricante!

## 3.5 Funcionamento

Qualquer respingo ou derrame proveniente do processo de descarga de combustível do caminhão-tanque será retido pela Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção, evitando que o mesmo chegue ao solo.



### ATENÇÃO:

- É fundamental que o combustível retido pela Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção seja removido o mais breve possível para não degradar prematuramente o equipamento.

## 4. Transporte e Armazenamento

Durante o transporte e armazenamento da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção (Spill), alguns cuidados importantes devem ser tomados para garantir a integridade do equipamento:

- Transporte a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção dentro de sua embalagem, em veículos adequados e afastada de objetos que possam danificá-la.
- Ao transportar o produto, evite impactos que possam vir a comprometer suas estruturas.
- Armazene a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção cuidadosamente, protegendo-a contra choques, objetos pontiagudos e compressão.
- Proteja a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção dos raios ultravioleta (UV) e eventos naturais.
- Não coloque objetos pesados sobre a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.



### IMPORTANTE:

- Caso seja necessário o empilhamento da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção, faça-o com cuidado. Equipamentos mal empilhados podem deslizar e causar acidentes envolvendo pessoas e danos ao produto.

## 5. Instalação

### 5.1 Ferramentas e Materiais Necessários

Para instalar a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção é necessária a utilização das seguintes ferramentas e materiais:

- Areia / Pó de pedra
- Enxada
- Mangueira (para compactação hidráulica do solo)
- Pá
- Pasta de Vedação para Roscas
- Pincel atômico
- Trena
- Tubo galvanizado de 4" com rosca externa BSP

### 5.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Após a conclusão da instalação do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis, instale a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção. Neste momento, observe se a distância de recobrimento entre o topo do Tanque e a superfície da cava de 1,00m a 1,50m foi respeitada.

**IMPORTANTE:**

- i**
- Para situações em que a distância descrita no passo 1 esteja diferente do recomendado, consulte a equipe de suporte técnico da Zeppini Ecoflex.
  - Durante a preparação da cava e enquanto esta permanecer aberta, isole-a com cones e fita zebra para evitar a queda de pessoas e veículos.

**Passo 2** - Prepare o tubo prolongador utilizando um tubo de 4" galvanizado, prevendo que após a conexão da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção (Spill), o aro do equipamento fique alinhado à pista de tráfego.

**ATENÇÃO:**

- i**
- É importante realizar o planejamento da instalação antes de realizar o corte do tubo prolongador.
  - Para a perfeita instalação da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção ou do Dispositivo de Descarga Selada é importante que a rosca do tubo prolongador seja BSP com especificação 11 f.p.p.

**Passo 3** - Limpe com um pano as rosas do tubo prolongador e do ponto de descarga do Tanque a que ele será conectado.

**Passo 4** - Aplique uma camada uniforme de Pasta de Vedação nas rosas do ponto de descarga do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis e do tubo de 4" galvanizado.

**Passo 5** - Rosqueie o tubo prolongador no ponto de descarga do Tanque de Armazenamento.

**Passo 6** - Conecte a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção na extremidade superior do tubo prolongador, de acordo com o modelo utilizado. Para modelos com base encaixe, transpasse o tubo para o interior do equipamento e aperte as abraçadeiras internas e para modelos com base rosada, rosqueie a base na rosca superior do tubo.

**IMPORTANTE:**

- Para o modelo dupla contenção, remova os parafusos do aro central e desconecte a câmara interna, posicione a câmara externa no tubo prolongador e realize o aperto da abraçadeira. Em seguida, conecte a câmara interna e realize o aperto das suas abraçadeiras.

**Passo 7** - Para os modelos com base rosada, instale o Niple no interior do equipamento. Caso esteja instalando o Reservatório com base encaixe, siga para o passo 11.

**ATENÇÃO:**

- Essa etapa deve ser realizada apenas para os modelos de Câmara de Calçada com Reservatórios de Contenção com Base Rosada.

**Passo 8** - Limpe com um pano as rosas do Niple e a rosca interior da base da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.

**Passo 9** - Aplique uma camada uniforme de Pasta de Vedação nas rosas do Niple e da base do Spill.

**Passo 10** - Rosqueie o Niple na Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.

**ATENÇÃO:**

- Nunca desmonte a base de poliamida do corpo sanfonado de polietileno ou remova o aro de assento da tampa. Estes procedimentos podem gerar falhas de estanqueidade e anular a garantia do produto.

**Passo 11** - Realize a instalação do Dispositivo de Descarga Selada. Neste momento, é importante certificar-se que a tampa superior do dispositivo esteja a 11cm abaixo do aro da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.

**ATENÇÃO:**

- O procedimento de instalação do Dispositivo de Descarga Selada é descrito em detalhes em seu respectivo manual. Neste documento são abordados apenas alguns pontos importantes para a conclusão da instalação da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.

**Passo 12** - Após concluir o posicionamento da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção, inicie o teste de estanqueidade.

**Passo 13** - Preencha o interior do Spill com água limpa até atingir a parte inferior do Dispositivo de Descarga Selada.

**Passo 14** - Marque o nível de água com o pincel atômico.

**Passo 15** - Aguarde 30 minutos e verifique o nível. A água deverá estar exatamente na mesma altura da marcação.

**Passo 16** - Se houver variação do nível de água, certifique-se do aperto adequado das abraçadeiras nos modelos com base de encaixe ou da conexão no modelo com base rosada. Caso o problema de estanqueidade persista, refaça a instalação.

**Passo 17** - Esvazie a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.

**Passo 18** - Faça uma camada de 10cm de areia ou pó de pedra, distribuída uniformemente ao redor do tubo prolongador e da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.

**IMPORTANTE:**

- É importante preencher a cava ao redor da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção com material isento de pedras ou elementos que possam comprometer a integridade do equipamento.
- O material retirado na abertura da cava não pode ser utilizado para o preenchimento da mesma.

**Passo 19** - Compacte hidráulicamente a camada de areia adicionada.

**IMPORTANTE:**

- Não compacte o preenchimento da cava mecanicamente, pois isso pode danificar a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção (Spill).

**DICA:**

- A compactação hidráulica consiste em umedecer a camada de areia de forma homogênea.

**Passo 20** - Repita os passos 18 e 19 desta etapa sequencialmente até o nível da concretagem da pista de tráfego.

**Passo 21** - Realize a concretagem da pista de tráfego e mantenha o local isolado até a cura do concreto.

**IMPORTANTE:**

- Não ajuste o nível do aro da Câmara da Calçada com a pista, expandindo ou comprimindo o corpo sanfonado, isto pode causar danos irreversíveis ao equipamento. A região sanfonada do Spill é projetada para absorver possíveis movimentos do solo e não ajuste de nível.
- Realize a vibração do concreto para garantir que o mesmo envolva toda a base do aro sem apresentar falhas, evitando futuro deslocamento e possível quebra do aro.
- Nunca permita que o concreto sobreponha o aro da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção. Este deve estar nivelado com a pista de tráfego.

## 6. Operação

### 6.1 Frequência

A interação com a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção deve ocorrer de acordo com a periodicidade de descarga de combustível ou medição do volume de combustível no Tanque de Armazenamento.

### 6.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Isole a área e abra a tampa da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.

**Passo 2** - Destranque o cadeado e em seguida retire a tampa do Dispositivo de Descarga Selada.

**Passo 3** - Caso esteja realizando a descarga do combustível, conecte o cachimbo do caminhão-tanque ao colar do Dispositivo de Descarga Selada e realize a descarga. Caso esteja realizando a medição do volume de combustível, insira a Régua de Medição no Tanque e faça a leitura.

**ATENÇÃO:**

- Ao conectar a mangueira do caminhão-tanque ao Dispositivo de Descarga Selada, evite forçá-lo para poupar a Câmara de Calçada com Reservatório de flexões.

**Passo 4** - Caso identificada a presença de qualquer tipo de líquido, faça a remoção do mesmo utilizando a bomba de drenagem ou a válvula interna, de acordo com o modelo utilizado.

**ATENÇÃO:**

- Não realize a remoção de líquidos contidos pela Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção para o interior do Tanque de Armazenamento.

**Passo 5** - Limpe o interior da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção com um pano umedecido para evitar a permanência de líquidos ou detritos.

**Passo 6** - Coloque o cadeado no Dispositivo de Descarga Selada e realize o travamento.

**Passo 7** - Feche a tampa da Câmara de Calçada do Reservatório de Contenção.

## 7. Manutenção

### 7.1 Frequência

A limpeza e inspeção da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção deve ocorrer sempre que for realizada a descarga de combustível.

O aperto das abraçadeiras e a substituição das juntas de vedação superior e inferior da sanfona devem ser realizados anualmente ou quando identificada a necessidade.

### 7.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Isole a área e abra a tampa da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.



#### IMPORTANTE:

- Antes de abrir qualquer Câmara de Calçada, isole a área com cones e fita zebreada.

**Passo 2** - Caso identificada a presença de qualquer tipo de líquido, faça a remoção do mesmo de forma adequada.



#### IMPORTANTE:

- Não utilize material faiuscante próximo ao ponto de descarga.
- Utilize apenas o sistema de drenagem já presente na Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção para a remoção de líquidos do interior do Reservatório.
- A Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção é projetada para conter temporariamente possíveis vazamentos, portanto, ao detectar qualquer tipo de líquido em seu interior, faça a drenagem imediata.

**Passo 3** - Limpe o interior da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção utilizando pano umedecido.

**Passo 4** - Inspecione a Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção para verificar sua integridade.

**Passo 5** - Certifique-se do aperto adequado das abraçadeiras do corpo sanfonado nos Reservatórios de Contenção com base encaixe e do Niple nos modelos com base roscada para garantir a estanqueidade.

**Passo 6** - Verifique a integridade da junta de vedação da tampa e da base da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.

**ATENÇÃO:**

- É de extrema importância a substituição anual das juntas de vedação da tampa e da base nas Câmaras de Calçada com Reservatório de Contenção, a fim de garantir o perfeito funcionamento do equipamento.

**Passo 7** - Verifique as condições do sistema de drenagem (Bomba de Drenagem ou Válvula de Drenagem).

**Passo 8** - Caso identificado algum dano à integridade do equipamento ou de seus componentes durante as inspeções, realize a substituição.

**Passo 9** - Feche a tampa da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção.

**IMPORTANTE:**

- Procure fazer inspeções na Câmara de Calçada com Reservatório durante o dia, evitando assim o uso de iluminação elétrica. Quando isso não for possível, utilize somente equipamento de iluminação à prova de explosão.

**DICA:**

- Lembre-se de realizar o procedimento de manutenção dos demais componentes localizados no interior da Câmara de Calçada com Reservatório de Contenção, conforme indicado em seus respectivos manuais de instruções.

## 8. Informações Adicionais

Modelo	Encaixe	Rosca	STD	Dupla Parede
Dimensão	16"	16"	16"	16"
Volume	60L	60L	60L	60L
Fechamento da tampa	Articulada	Articulada	Posicionada	Posicionada
Coifa	-	-	Borracha nitrílica	-
Roscas	-	BSPT   BSP   NPT	-	-
Material	Polietileno	Polietileno	Polietileno	Polietileno
Material abraçadeira	Aço inoxidável	Aço inoxidável	Aço inoxidável	Aço inoxidável
Material aro	Alumínio   Ferro nodular	Alumínio   Ferro nodular	Alumínio   Ferro nodular	Alumínio   Ferro nodular
Material base	Poliamida	Poliamida	-	Poliamida
Material bomba de drenagem	Polietileno	Polietileno	-	Polietileno
Material tampa	Alumínio   Ferro nodular   Composite			
Material vedação	Borracha	Borracha	Borracha	Borracha
Garantia	1 ano	1 ano	1 ano	1 ano

## 9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex

---

Esse documento retrata a política de garantia para os equipamentos fornecidos pela Zeppini Ecoflex. Ao utilizar os equipamentos Zeppini Ecoflex, você concorda com os termos descritos nesse documento.

Todo e qualquer termo retratado no documento “Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex” se aplica tão e somente aos produtos originais Zeppini Ecoflex, comercializados pela empresa ou por algum de seus canais em qualquer um dos mais de 80 países.

A Zeppini Ecoflex fornece garantia limitada pelo prazo de 1 ano contado a partir da aquisição do produto (emissão da nota fiscal), assegurando que os mesmos são livres de qualquer defeito com relação aos materiais e mão de obra aplicada na fabricação.

Mantenha sempre a nota fiscal original entregue junto com o equipamento, pois este é o único documento aceito pela Zeppini Ecoflex que comprova a origem do produto.

### Acionando Suporte em Garantia

Para receber suporte em garantia, o consumidor deverá apresentar nota fiscal original do produto, responder perguntas referentes as condições de instalação, operação e manutenção do produto no período que esteve em uso, e se solicitado enviar material (como imagens e documentos) que auxilie no diagnóstico de potenciais problemas, além de seguir demais procedimentos Zeppini Ecoflex que podem não estar descritos neste documento.

Caso a equipe Zeppini Ecoflex determine que a solicitação de suporte em garantia é válida, e a mesma esteja dentro do prazo de garantia descrito neste documento, a Zeppini Ecoflex irá ao seu critério adotar um dos seguintes procedimentos:

- Reparar o produto Zeppini Ecoflex, utilizando componentes novos se necessário.
- Substituir o produto Zeppini Ecoflex por outro igual ou com funcionalidade equivalente.

Caso sejam prestados quaisquer serviços de garantia, o período de garantia do produto será equivalente ao restante do período de garantia considerando a data da compra inicial do produto, ou um prazo de 30 dias após reparo, sendo desses o maior.

Na hipótese de troca de produto e substituição de peças, o item substituído passará a ser de propriedade Zeppini Ecoflex.

## Opções de Acionamento de Garantia:

Os métodos de suporte descritos abaixo só serão prestados quando previamente acordado com a equipe de Engenharia de Aplicação da Zeppini Ecoflex, e todos os documentos e informações mencionados anteriormente forem devidamente apresentados.

Após acordado, a Zeppini Ecoflex prestará os serviços de garantia de uma das seguintes maneiras:

- Suporte mediante entrega pessoal - Aplicado quando o consumidor fizer a entrega do produto e sua respectiva nota fiscal pessoalmente na sede da empresa Zeppini Ecoflex. E assim que notificado da conclusão do serviço, efetuar a retirada do produto.
- Suporte mediante envio - Aplicado quando o consumidor fizer o envio do produto para a Zeppini Ecoflex. Neste caso, a Zeppini Ecoflex irá orientar o consumidor sobre os procedimentos a serem seguidos e se necessário, irá enviar embalagem apropriada para envio do produto.

Os custos de frete de todo o processo serão pagos pela Zeppini Ecoflex, caso todos os procedimentos acordados sejam seguidos.

Ao receber o produto, caso a equipe de suporte Zeppini Ecoflex encontre informações diferentes das mencionadas pelo consumidor quando a garantia for acionada, todos os custos de envio serão repassados ao consumidor.

- Auto-suporte - Aplicado quando a Zeppini Ecoflex definir que o consumidor tem capacidade para fazer o reparo ou substituição de componentes. Nesse caso, a Zeppini Ecoflex enviará o componente para substituição ao consumidor com todas instruções de instalação.

Em caso de Auto-suporte, a equipe Zeppini Ecoflex pode solicitar o recebimento da peça ou componente que está sendo substituído antes de enviar um novo componente ao consumidor, caso o mesmo não seja fundamental para o funcionamento do equipamento ou para as atividades comerciais de seu consumidor.

Caso após o processo de troca, o equipamento ou componente recebido pela Zeppini Ecoflex não apresente os problemas descritos pelo consumidor, os custos de componentes ou equipamentos enviados e frete serão repassados ao consumidor.

Em caso de Auto-suporte, a Zeppini Ecoflex não é responsável por custos de mão de obra adicionais ou qualidade de serviço prestado por terceiros.

### O que não está coberto pela Garantia Zeppini Ecoflex:

- Danos causados por problemas de origem externa como mau uso, incêndios, terremotos, enchentes, entre outras.
- Danos causados por transporte, armazenamento ou movimentação de equipamentos de forma inapropriada.
- Danos causados por uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções do produto.
- Danos decorrentes de falhas no processo de instalação, manutenção e/ou operação do produto.
- Danos decorrentes do desgaste natural do produto e seus componentes.
- Danos definidos como cosméticos: arranhões, trincas, amassados, entre outros.
- Modificações ou reparos realizados por terceiros que não sejam credenciados e/ou sem prévio conhecimento e autorização da Zeppini Ecoflex.
- Produtos que estejam sendo utilizados em conjunto com componentes que não sejam originais Zeppini Ecoflex ou indicados pela empresa.
- Solicitações feitas fora do período destacado neste documento.

### Importante:

A Zeppini Ecoflex não faz qualquer declaração, não fornece garantia, nem assume qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros.

### Limitações por Localização Geográfica:

O prazo para atendimento de uma solicitação pode variar por diferenças geográficas, de acordo com a solicitação e limitação da disponibilidade de componentes e peças.

O consumidor poderá ser responsável por cumprir leis locais de importação e exportação, e todas as taxas alfandegárias, impostos, entre outros tributos associados ao processo de troca ou reparo.

## Limitações de Responsabilidade:

A Zeppini Ecoflex não será responsável por danos diretos, incidentais ou resultantes de mau uso, bem como perda de utilidade do produto, perda de renda, lucros cessantes presentes ou antecipados, perda do uso do dinheiro, perda de poupança, perda do negócio, perda de fundo de comércio, perda ou prejuízos a reputação, multas, sanções ou penalidades de qualquer natureza aos empreendimentos que estejam utilizando os produtos, ou qualquer outro aspecto que não seja referente a qualidade de seus produtos.

## Informações Adicionais:

Representantes, revendedores, agentes e funcionários Zeppini Ecoflex não estão autorizados a efetuar modificações, extensão ou adição de cláusulas aos termos de garantia descritos neste documento.

A Zeppini Ecoflex não se responsabiliza, em hipótese alguma, por nenhum aspecto além dos descritos neste documento. Todo e qualquer acordo de extensão dos termos aqui descritos serão de responsabilidade única dos profissionais que fizeram o acordo.

A Zeppini Ecoflex disponibiliza aos seus consumidores um departamento de suporte técnico. Em caso de dúvidas ou dificuldades com os equipamentos Zeppini Ecoflex, entre em contato:

- Telefone: +55 11 4393-3600
- E-mail: [contato@zeppini.com.br](mailto: contato@zeppini.com.br) / [suporte@zeppini.com.br](mailto: suporte@zeppini.com.br)

A Zeppini Ecoflex se reserva ao direito de modificar sua política de garantia a qualquer momento, sendo que o consumidor será atendido de acordo com a política em vigência durante a aquisição de seu produto.

## 10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex

---

### **Zeppini Industrial e Comercial Ltda.**

Estrada Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo - São Paulo - Brasil

CEP: 09852-070



**Versão 1.0**

[www.ZEPPINI.com.br](http://www.ZEPPINI.com.br)

**Endereço**

Est. Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa  
São Bernardo do Campo / SP

**E-mail** [contato@zeppini.com.br](mailto:contato@zeppini.com.br) | **Telefone** +55 (11) 4393-3600