



## Manual de Instruções

# Reservatório de Contenção para Tanques (Sump de Tanque)



[www.zeppini.com.br](http://www.zeppini.com.br)

Zeppini Ecoflex

# Índice

<b>1. Alertas</b>	03
<b>2. Introdução</b>	04
<b>3. Sobre o Reservatório de Contenção para Tanques (Sump de Tanque)</b>	05
<b>3.1. Aplicação</b>	05
<b>3.2. Sobre o Produto Zeppini Ecoflex</b>	05
<b>3.3. Modelos Disponíveis</b>	05
<b>3.4. Componentes</b>	06
<b>3.5. Funcionamento</b>	07
<b>4. Transporte e Armazenamento</b>	08
<b>5. Instalação</b>	09
<b>5.1. Ferramentas e Materiais Necessários</b>	09
<b>5.2. Passo a Passo</b>	09
<b>6. Operação</b>	16
<b>6.1. Frequência</b>	16
<b>6.2. Passo a Passo</b>	16
<b>7. Manutenção</b>	17
<b>7.1. Frequência</b>	17
<b>7.2. Passo a Passo</b>	17
<b>8. Informações Adicionais</b>	19
<b>9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex</b>	20
<b>10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex</b>	24

## 1. Alertas

Ao longo deste manual, você encontrará os alertas ilustrados abaixo. Fique atento, pois estes são importantes indicações que podem facilitar determinado processo e apontar importantes cuidados.

### **DICA:**

- Indica que as informações em destaque facilitam a instalação, operação ou manutenção do equipamento.

### **ATENÇÃO:**

- Indica que as informações em destaque incluem detalhes que devem ser observados sobre os processos que estão sendo executados e para o bom funcionamento do produto.

### **IMPORTANTE:**

- Indica que as informações em destaque são de extrema importância para a integridade do equipamento, seu bom funcionamento e para a segurança dos envolvidos. É fundamental ficar atento a estes alertas.

Tem alguma dúvida?

Se ao longo da instalação, operação ou manutenção do equipamento você tiver alguma dificuldade, sinta-se à vontade em nos contatar!

Estrada Particular Sadae Takagi, nº 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo / São Paulo / Brasil

CEP 09852-070

E-mail: [contato@zeppini.com.br](mailto:contato@zeppini.com.br)

Telefone: +55 11 4393 3600

A/C Assistência Técnica

Teremos imenso prazer em atendê-lo!

## 2. Introdução

O objetivo deste manual é instruir sobre os processos adequados e melhores práticas para instalação, operação e manutenção do Reservatório de Contenção para Tanques (Sump de Tanque), de forma a garantir seu perfeito funcionamento e maior durabilidade do equipamento.

### **IMPORTANTE:**

- Lembramos que o não cumprimento de qualquer uma das instruções detalhadas neste manual, pode ocasionar danos irreversíveis ao produto e consequente perda de garantia.
- Enquanto estiver realizando a instalação, operação e manutenção desse equipamento, utilize EPI's apropriados para a execução desse serviço.
- Os processos de instalação, operação e manutenção devem ser realizados por empresa especializada, seguindo todos os passos e utilizando as ferramentas indicadas neste manual.
- Se for detectada qualquer inconformidade durante a instalação, operação ou manutenção do equipamento, entre em contato com a equipe de suporte técnico Zeppini Ecoflex imediatamente para orientações de como prosseguir.

### 3. Sobre o Reservatório de Contenção para Tanques

#### 3.1 Aplicação

O Reservatório de Contenção para Tanques (Sump de Tanque) é um equipamento cuja função é criar uma câmara estanque de acesso à boca de visita do Tanque de Armazenamento, isolando os pontos de conexões existentes no local passíveis de vazamento, prevenindo a contaminação do meio ambiente.

Este equipamento também evita o acúmulo de água, sujeira e outros detritos sobre a boca de visita, facilitando assim manutenções futuras.

#### 3.2 Sobre o Produto Zeppini Ecoflex

O Reservatório de Contenção para Tanques (Sump de Tanque) da Zeppini Ecoflex é um equipamento produzido em polietileno, devidamente estruturado para que seja instalado diretamente no solo sem o risco de deformações.

O Sump de Tanque disponibiliza múltiplas faces de entrada que permitem maior praticidade durante o processo de instalação, e suas laterais são completamente planas para que a vedação das tubulações que o transpassam seja devidamente implementada com o uso dos Flanges de Vedaçāo.

A tampa do equipamento conta com fechamento por meio de presilhas, e um ponto de inspeção em seu centro, que permite uma observação inicial de seu interior sem a necessidade de remoção da tampa de acesso.

#### 3.3 Modelos Disponíveis

O Reservatório de Contenção para Tanques da Zeppini Ecoflex está disponível em um modelo:



*Reservatório de Contenção para Tanques -  
Senior*

### 3.4 Componentes

#### Reservatório de Contenção para Tanques - Senior

Quantidade	Componente
01	Adesivo para montagem
01	Anel multipartido
01	Corpo em polietileno
01	Junta de vedação da base
01	Junta de vedação da tampa de acesso
01	Junta de vedação da tampa de inspeção
05	Presilhas de fechamento da tampa
01	Tampa de acesso
01	Tampa de inspeção

**ATENÇÃO:**

- No ato do recebimento, verifique a integridade física do equipamento. Rejeite materiais entregues fora da especificação do fabricante!
- A junta de vedação da tampa de inspeção já vem instalada de fábrica. Caso seja necessário substituí-la, remova a junta antiga da cavidade da tampa e encaixe a nova no mesmo local.

### 3.5 Funcionamento

Qualquer vazamento proveniente da boca de visita do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis, conexões, tubulações, ou dos demais equipamentos instalados em seu interior será contido pelo Reservatório de Contenção para Tanques, evitando que o mesmo chegue ao solo.

**ATENÇÃO:**

- É fundamental que o combustível retido pelo Reservatório de Contenção para Tanques seja removido o mais breve possível para não degradar prematuramente o equipamento.
- De acordo com a regulamentação, é obrigatório o uso de sensor de detecção de líquidos no interior do Reservatório de Contenção para Tanques

## 4. Transporte e Armazenamento

Durante o transporte e armazenamento do Reservatório de Contenção para Tanques, alguns cuidados importantes devem ser tomados para garantir a integridade do equipamento:

- Transporte o Reservatório de Contenção para Tanques dentro de sua embalagem, em veículos adequados e afastado de objetos que possam danificá-lo.
- Ao transportar o produto, evite impactos que possam vir a comprometer suas estruturas.
- Armazene o Reservatório de Contenção para Tanques cuidadosamente, protegendo-o contra choques, objetos pontiagudos e compressão.
- Proteja o Reservatório de Contenção para Tanques dos raios ultravioleta (UV) e eventos naturais.
- Não coloque objetos pesados sobre o Reservatório de Contenção para Tanques.



### IMPORTANTE:

- Caso seja necessário o empilhamento do Reservatório de Contenção para Tanques, faça-o com cuidado. Equipamentos mal empilhados podem deslizar e causar acidentes envolvendo pessoas e danos ao produto.

## 5. Instalação

### 5.1 Ferramentas e Materiais Necessários

Para instalar o Reservatório de Contenção para Tanques é necessária a utilização das seguintes ferramentas e materiais:

- Areia / Pó de pedra
- Chave de boca
- Enxada
- Escova de limpeza
- Estilete
- Furadeira
- Lixa fina
- Mangueira (para compactação hidráulica do solo)
- Pá
- Pedra tipo 1
- Pincel atômico
- Serra copo
- Serra tico-tico (somente para redução do pescoço)
- Tijolo
- Trena

### 5.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Após a conclusão da instalação do Tanque para Armazenamento Subterrâneo de Combustíveis, inicie a instalação do Reservatório de Contenção para Tanques. Neste momento, observe se a distância de recobrimento entre o topo do Tanque e a superfície da cava de 1,00m a 1,50m foi respeitada.

**IMPORTANTE:**

- Para situações em que a distância descrita no passo 1 esteja diferente do recomendado, consulte a equipe de suporte técnico da Zeppini Ecoflex.
- Durante a preparação da cava e enquanto esta permanecer aberta, isole-a com cones e fita zebra para evitar a queda de pessoas e veículos.

**Passo 2** - Localize a boca de visita do Tanque em que será instalado o Reservatório e observe se a cela está presente, caso não esteja, adquira um Colar Adaptador para Tanques sem Cela e utilize o respectivo manual de instruções para realizar a instalação deste componente na boca de visita.

**DICA:**

- A maioria dos Tanques fabricados atualmente já possui cela, a utilização do Colar Adaptador para Tanques sem cela é necessária apenas em casos em que este componente não está presente.

**Passo 3** - Limpe a cela com uma escova.

**Passo 4** - Posicione o Reservatório de Contenção no Tanque de Armazenamento na parte externa dos parafusos prisioneiros da boca de visita.

**Passo 5** - Espalhe uma camada de adesivo na parte interna da junta de vedação tipo U.

**ATENÇÃO:**

- O adesivo aplicado na junta de vedação é fundamental para a estanqueidade do sistema. Aplique-o em quantidade considerável e em toda a circunferência, sem falhas.

**Passo 6** - Posicione a junta de vedação na região inferior do Reservatório de Contenção e pressione para assegurar a vedação.

**Passo 7** - Limpe o lado interno e o externo da base do Reservatório de Contenção e em seguida, posicione sobre a boca de visitas do Tanque de Armazenamento.

**Passo 8** - Por dentro do Sump de Tanque, insira o anel multipartido nos prisioneiros.

**ATENÇÃO:**

- Ao inserir o conjunto de anéis multipartidos no Reservatório de Contenção para Tanques - Senior, observe que a marcação "Lado para o aperto" deve ficar voltada para cima, para garantir o posicionamento correto do componente.
- O anel multipartido é posicionado entre o Reservatório de Contenção e o Tanque de Armazenamento de Combustíveis, assegurando a estanqueidade do equipamento.

**Passo 9** - Coloque as arruelas anteriormente removidas em seus respectivos prisioneiros.

**Passo 10** - Rosqueie as porcas nos prisioneiros. Inicialmente, realize esse procedimento manualmente com uma força moderada. Depois, em formato de cruz, rosqueie com a chave de boca de 22mm com torque de 50Nm.

**IMPORTANTE:**

- Evite reduzir o pescoço do Reservatório de Contenção para Tanques, em casos que seja necessário, consulte o suporte técnico da Zeppini Ecoflex sobre os procedimentos adequados.

**ATENÇÃO:**

- Aperte as porcas com uma chave apropriada que permita a aplicação de uma força considerável. A falta de aperto adequado das porcas comprometerá a estanqueidade do sistema.

**DICA:**

- Não faça o aperto das porcas seguindo a circunferência do anel. Aperte-as alternando os lados, preferencialmente, em formato de cruz. Dessa forma, evita-se deformações e possíveis vazamentos.

**Passo 11** - Após concluído o posicionamento do Reservatório de Contenção, inicie o teste de estanqueidade.

**Passo 12** - Preencha o interior do Sump de Tanque com 15cm de água limpa.

**Passo 13** - Marque o nível de água com o pincel atômico.

**Passo 14** - Aguarde 30 minutos e verifique o nível. A água deverá estar exatamente na mesma altura da marcação.

**Passo 15** - Se houver variação do nível de água, certifique-se do aperto adequado das porcas. Caso o problema de estanqueidade persista, será necessário verificar a aplicação da cola na junta de vedação. Neste momento, é importante removê-la com cuidado para evitar danos na mesma.

**Passo 16** - Esvazie o Reservatório de Contenção.

**DICA:**

- Alguns instaladores preferem realizar um único teste de estanqueidade após a conclusão da instalação do Sump de Tanque, dos Flanges de Vedação e das Tubulações. Este teste é funcional, desde que o nível de água esteja acima dos Flanges de Vedação. Entretanto, é importante destacar que caso seja detectado algum vazamento, não será possível identificar onde ele ocorreu.

**ATENÇÃO:**

- O procedimento de instalação dos diversos equipamentos da linha é descrito em detalhes nos manuais de instruções do Sistema de Tubulação - Fuel Flex ONE, dos Tubos Metálicos Flexíveis e dos Flanges de Vedação. Neste manual são abordados apenas alguns pontos importantes para a conclusão da instalação do Reservatório de Contenção para Tanques.

**Passo 17** - Com uma serra copo, perfure o Reservatório para a passagem das tubulações. O diâmetro da serra copo deve ser determinado de acordo com o diâmetro dos Tubos e Flanges de Vedação.

**ATENÇÃO:**

- Somente as laterais inferiores do Reservatório devem ser perfuradas, mantenha o pescoço e as demais partes intactas. Projete cautelosamente o percurso das tubulações, pois cada face lateral deve ser perfurada somente uma vez.
- Uma perfuração mal posicionada pode gerar complicações na instalação e até comprometer a estrutura do equipamento.
- Caso seja realizado um furo incorreto na parede do Reservatório, contate a assistência técnica da Zeppini Ecoflex.

**Passo 18** - Instale os Flanges de Vedação de acordo com o respectivo manual de instruções do equipamento.

**Passo 19** - Após concluir a instalação do Flange de Vedação, inicie o teste de estanqueidade.

**Passo 20** - Tampe a entrada das tubulações de forma que fiquem estanques.

**Passo 21** - Preencha o interior do Sump de Tanque com água limpa até recobrir os Flanges de Vedação em ao menos 15cm.

**Passo 22** - Marque o nível de água com o pincel atômico.

**Passo 23** - Aguarde 30 minutos e verifique o nível. A água deverá estar exatamente na mesma altura da marcação.

**Passo 24** - Se houver variação do nível de água, certifique-se do aperto adequado dos Flanges de Vedação e de suas abraçadeiras, e refaça o teste. Caso o problema de estanqueidade persista, refaça a instalação.

**Passo 25** - Esvazie o Reservatório de Contenção.

**Passo 26** - Prossiga com a instalação do Sistema de Tubulação - Fuel Flex e dos Tubos Metálicos Flexíveis de acordo com os respectivos manuais de instruções dos equipamentos.

**Passo 27** - Após concluída a instalação da linha, inicie a etapa de preenchimento.

**Passo 28** - Posicione a tampa de acesso no Reservatório de Contenção para melhor estruturação do corpo.

**Passo 29** - Faça uma camada de 10cm de areia ou pó de pedra, distribuída uniformemente ao redor do Reservatório de Contenção.

**IMPORTANTE:**

- É importante preencher a cava ao redor do Reservatório de Contenção com material isento de pedras ou elementos que possam comprometer a integridade do equipamento.
- O material retirado na abertura da cava não pode ser utilizado para preenchimento da mesma.

**Passo 30** - Compacte hidráulicamente a camada de areia adicionada.

**IMPORTANTE:**

- Não compacte o preenchimento da cava mecanicamente, pois isso pode danificar o Reservatório de Contenção para Tanques.

**DICA:**

- A compactação hidráulica consiste em umedecer a camada de areia de forma homogênea.

**Passo 31** - Repita os passos 29 e 30 desta etapa sequencialmente até que o preenchimento fique 10cm abaixo do nível da tampa.

**ATENÇÃO:**

- Observe atentamente os passos deste manual sobre preenchimento da cava para que a estrutura do Reservatório de Contenção para Tanques não seja comprometida.

**Passo 32** - Após concluir o preenchimento com areia ou pó de pedra, coloque uma camada de 5cm de pedra tipo 1 ao redor do equipamento.

**Passo 33** - Posicione a Câmara de Calçada centralizada à tampa de acesso. Em seguida, realize o encaixe nas pedras e o nivelamento.

**ATENÇÃO:**

- O procedimento de instalação da Câmara de Calçada é descrito em detalhes em seu respectivo manual. Neste documento são abordados apenas alguns pontos importantes para a conclusão da instalação do Reservatório de Contenção para Tanques.
- O Reservatório de Contenção deve ser instalado sob uma Câmara de Calçada, uma vez que este equipamento não é projetado para suportar nenhum tipo de tráfego.
- A tampa de acesso do Sump de Tanque deve estar totalmente envolvida pela Câmara de Calçada. Em casos em que isso não ocorra, contate o suporte técnico da Zeppini Ecoflex.
- Considere uma distância mínima de 8cm entre a tampa de inspeção do Sump de Tanque e a Câmara de Calçada, para facilitar futuras inspeções.

**Passo 34** - Após posicionar e nivelar a Câmara de Calçada, realize a concretagem da pista de tráfego e mantenha o local isolado até a cura do concreto.

**IMPORTANTE:**

- Aro torcido pode provocar folgas no acoplamento da tampa causando movimentações entre as partes durante sua utilização.
- Tampa que tenha sido montada de maneira forçada em seu respectivo aro poderá sofrer danos irreversíveis.
- Realize a vibração do concreto para garantir que o mesmo envolva toda a base do aro sem apresentar falhas, evitando futuro deslocamento e possível quebra do aro.

**Passo 35** - Após concluir a concretagem da pista de tráfego, inicie a instalação da junta de vedação na tampa de acesso.

**Passo 36** - Limpe com um pano a tampa de acesso do Reservatório.

**Passo 37** - Aplique o adesivo na junta de vedação.

**ATENÇÃO:**

- O adesivo aplicado na junta de vedação é imprescindível para uma boa vedação, por isso, aplique uma quantidade considerável do produto.

**Passo 38** - Acomode a junta de vedação na cavidade da tampa com o cuidado de não esticá-la ou torcê-la. Em seguida, pressione-a contra a tampa.

**Passo 39** - Quando tiver preenchido quase toda cavidade com a junta de vedação, de modo que as pontas estejam próximas, corte a junta de maneira que ela fique 1cm (e não mais) maior que o necessário para formar um anel.

**Passo 40** - Aguarde cinco minutos para a secagem do adesivo.

**Passo 41** - Aplique adesivo nas pontas da junta que ainda não foram coladas.

**Passo 42** - Junte as duas pontas e acomode-as na cavidade da tampa.

**Passo 43** - Coloque a tampa de acesso com a junta de vedação no Reservatório de Contenção para Tanques e faça o fechamento utilizando as presilhas.

## 6. Operação

---

### 6.1 Frequência

Por não demandar nenhum tipo de operação, a interação com o Reservatório de Contenção para Tanques ocorrerá de acordo com o cronograma de manutenção deste equipamento ou dos demais instalados em seu interior, conforme descrito no item manutenção deste manual.

### 6.2 Passo a Passo

O Reservatório de Contenção para Tanques não demanda operação para seu funcionamento. Siga rigorosamente os passos descritos no item manutenção deste manual, sempre de acordo com a frequência necessária para realizar a inspeção e manutenção deste equipamento.

## 7. Manutenção

### 7.1 Frequência

A limpeza e inspeção do Reservatório de Contenção para Tanques deve ocorrer semestralmente.

A substituição da junta de vedação da tampa desse equipamento deve ser realizada anualmente ou quando identificada a necessidade.

### 7.2 Passo a Passo

**Passo 1** - Isole a área, abra a tampa da Câmara de Calçada utilizando ferramenta adequada e em seguida a tampa de acesso do Reservatório de Contenção.

**IMPORTANTE:**

- Antes de abrir qualquer Câmara de Calçada, isole a área com cones e fita zebra.
- Antes de iniciar o processo de manutenção, verifique a presença de vapores no interior do Reservatório de Contenção utilizando um explosímetro. Em caso positivo, utilize ventilação forçada por 10 minutos e prossiga com a manutenção.

**Passo 2** - Caso identificada a presença de qualquer tipo de líquido, faça a remoção do mesmo de forma adequada.

**IMPORTANTE:**

- Não utilize material fasicante próximo à boca de visita.
- Não utilize bombas de sucção não projetadas para uso em áreas classificadas para a remoção de líquidos do interior do Reservatório.
- O Reservatório de Contenção para Tanques é projetado para conter temporariamente possíveis vazamentos, portanto, ao detectar qualquer tipo de líquido em seu interior, faça a drenagem imediata.

**Passo 3** - Limpe o interior do Reservatório de Contenção para Tanques utilizando pano umedecido.

**IMPORTANTE:**

- Quando o Tanque estiver em operação, o interior do Reservatório torna-se uma área classificada como Zona 1. Para trabalhos neste local, utilize apenas equipamentos e ferramentas elétricas à prova de explosão e não utilize celulares ou outros aparelhos eletrônicos nas proximidades.

**Passo 4** - Inspecione o Reservatório de Contenção para Tanques para verificar sua integridade.

**Passo 5** - Verifique a integridade da junta de vedação da tampa de inspeção e da tampa de acesso do Reservatório de Contenção para Tanques.

**ATENÇÃO:**

- É de extrema importância a substituição anual das juntas de vedação da tampa de acesso e da tampa de inspeção do Reservatório de Contenção para Tanques, a fim de garantir o perfeito funcionamento do equipamento.

**Passo 6** - Caso identificado algum dano à integridade do equipamento ou de seus componentes durante as inspeções, realize a substituição.

**Passo 7** - Realize o fechamento da tampa de acesso utilizando as presilhas, a fim de garantir a estanqueidade.

**Passo 8** - Feche a Câmara de Calçada.

**IMPORTANTE:**

- Procure fazer inspeções no Reservatório durante o dia, evitando assim o uso de iluminação elétrica. Quando isso não for possível, utilize somente equipamento de iluminação à prova de explosão.

**DICA:**

- Lembre-se de realizar o procedimento de manutenção dos demais componentes localizados no interior do Reservatório de Contenção para Tanques, conforme indicado em seus respectivos manuais de instruções.

## 8. Informações Adicionais

Modelo	Sênior
Dimensão	40"
Tampa de inspeção	Possuí
Fechamento da tampa	Presilhas
Material	Polietileno
Material tampa de inspeção	Polietileno
Material vedação	Borracha
Garantia	1 ano

## 9. Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex

---

Esse documento retrata a política de garantia para os equipamentos fornecidos pela Zeppini Ecoflex. Ao utilizar os equipamentos Zeppini Ecoflex, você concorda com os termos descritos nesse documento.

Todo e qualquer termo retratado no documento “Termos de Garantia Limitada Zeppini Ecoflex” se aplica tão e somente aos produtos originais Zeppini Ecoflex, comercializados pela empresa ou por algum de seus canais em qualquer um dos mais de 80 países.

A Zeppini Ecoflex fornece garantia limitada pelo prazo de 1 ano contado a partir da aquisição do produto (emissão da nota fiscal), assegurando que os mesmos são livres de qualquer defeito com relação aos materiais e mão de obra aplicada na fabricação.

Mantenha sempre a nota fiscal original entregue junto com o equipamento, pois este é o único documento aceito pela Zeppini Ecoflex que comprova a origem do produto.

### Acionando Suporte em Garantia

Para receber suporte em garantia, o consumidor deverá apresentar nota fiscal original do produto, responder perguntas referentes as condições de instalação, operação e manutenção do produto no período que esteve em uso, e se solicitado enviar material (como imagens e documentos) que auxilie no diagnóstico de potenciais problemas, além de seguir demais procedimentos Zeppini Ecoflex que podem não estar descritos neste documento.

Caso a equipe Zeppini Ecoflex determine que a solicitação de suporte em garantia é válida, e a mesma esteja dentro do prazo de garantia descrito neste documento, a Zeppini Ecoflex irá ao seu critério adotar um dos seguintes procedimentos:

- Reparar o produto Zeppini Ecoflex, utilizando componentes novos se necessário.
- Substituir o produto Zeppini Ecoflex por outro igual ou com funcionalidade equivalente.

Caso sejam prestados quaisquer serviços de garantia, o período de garantia do produto será equivalente ao restante do período de garantia considerando a data da compra inicial do produto, ou um prazo de 30 dias após reparo, sendo desses o maior.

Na hipótese de troca de produto e substituição de peças, o item substituído passará a ser de propriedade Zeppini Ecoflex.

## Opções de Acionamento de Garantia:

Os métodos de suporte descritos abaixo só serão prestados quando previamente acordado com a equipe de Engenharia de Aplicação da Zeppini Ecoflex, e todos os documentos e informações mencionados anteriormente forem devidamente apresentados.

Após acordado, a Zeppini Ecoflex prestará os serviços de garantia de uma das seguintes maneiras:

- Suporte mediante entrega pessoal - Aplicado quando o consumidor fizer a entrega do produto e sua respectiva nota fiscal pessoalmente na sede da empresa Zeppini Ecoflex. E assim que notificado da conclusão do serviço, efetuar a retirada do produto.
- Suporte mediante envio - Aplicado quando o consumidor fizer o envio do produto para a Zeppini Ecoflex. Neste caso, a Zeppini Ecoflex irá orientar o consumidor sobre os procedimentos a serem seguidos e se necessário, irá enviar embalagem apropriada para envio do produto.

Os custos de frete de todo o processo serão pagos pela Zeppini Ecoflex, caso todos os procedimentos acordados sejam seguidos.

Ao receber o produto, caso a equipe de suporte Zeppini Ecoflex encontre informações diferentes das mencionadas pelo consumidor quando a garantia for acionada, todos os custos de envio serão repassados ao consumidor.

- Auto-suporte - Aplicado quando a Zeppini Ecoflex definir que o consumidor tem capacidade para fazer o reparo ou substituição de componentes. Nesse caso, a Zeppini Ecoflex enviará o componente para substituição ao consumidor com todas instruções de instalação.

Em caso de Auto-suporte, a equipe Zeppini Ecoflex pode solicitar o recebimento da peça ou componente que está sendo substituído antes de enviar um novo componente ao consumidor, caso o mesmo não seja fundamental para o funcionamento do equipamento ou para as atividades comerciais de seu consumidor.

Caso após o processo de troca, o equipamento ou componente recebido pela Zeppini Ecoflex não apresente os problemas descritos pelo consumidor, os custos de componentes ou equipamentos enviados e frete serão repassados ao consumidor.

Em caso de Auto-suporte, a Zeppini Ecoflex não é responsável por custos de mão de obra adicionais ou qualidade de serviço prestado por terceiros.

### O que não está coberto pela Garantia Zeppini Ecoflex:

- Danos causados por problemas de origem externa como mau uso, incêndios, terremotos, enchentes, entre outras.
- Danos causados por transporte, armazenamento ou movimentação de equipamentos de forma inapropriada.
- Danos causados por uso em desacordo com as informações contidas no manual de instruções do produto.
- Danos decorrentes de falhas no processo de instalação, manutenção e/ou operação do produto.
- Danos decorrentes do desgaste natural do produto e seus componentes.
- Danos definidos como cosméticos: arranhões, trincas, amassados, entre outros.
- Modificações ou reparos realizados por terceiros que não sejam credenciados e/ou sem prévio conhecimento e autorização da Zeppini Ecoflex.
- Produtos que estejam sendo utilizados em conjunto com componentes que não sejam originais Zeppini Ecoflex ou indicados pela empresa.
- Solicitações feitas fora do período destacado neste documento.

### Importante:

A Zeppini Ecoflex não faz qualquer declaração, não fornece garantia, nem assume qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros.

### Limitações por Localização Geográfica:

O prazo para atendimento de uma solicitação pode variar por diferenças geográficas, de acordo com a solicitação e limitação da disponibilidade de componentes e peças.

O consumidor poderá ser responsável por cumprir leis locais de importação e exportação, e todas as taxas alfandegárias, impostos, entre outros tributos associados ao processo de troca ou reparo.

## Limitações de Responsabilidade:

A Zeppini Ecoflex não será responsável por danos diretos, incidentais ou resultantes de mau uso, bem como perda de utilidade do produto, perda de renda, lucros cessantes presentes ou antecipados, perda do uso do dinheiro, perda de poupança, perda do negócio, perda de fundo de comércio, perda ou prejuízos a reputação, multas, sanções ou penalidades de qualquer natureza aos empreendimentos que estejam utilizando os produtos, ou qualquer outro aspecto que não seja referente a qualidade de seus produtos.

## Informações Adicionais:

Representantes, revendedores, agentes e funcionários Zeppini Ecoflex não estão autorizados a efetuar modificações, extensão ou adição de cláusulas aos termos de garantia descritos neste documento.

A Zeppini Ecoflex não se responsabiliza, em hipótese alguma, por nenhum aspecto além dos descritos neste documento. Todo e qualquer acordo de extensão dos termos aqui descritos serão de responsabilidade única dos profissionais que fizeram o acordo.

A Zeppini Ecoflex disponibiliza aos seus consumidores um departamento de suporte técnico. Em caso de dúvidas ou dificuldades com os equipamentos Zeppini Ecoflex, entre em contato:

- Telefone: +55 11 4393-3600
- E-mail: contato@zeppini.com.br / suporte@zeppini.com.br

A Zeppini Ecoflex se reserva ao direito de modificar sua política de garantia a qualquer momento, sendo que o consumidor será atendido de acordo com a política em vigência durante a aquisição de seu produto.

## 10. Contato Suporte Zeppini Ecoflex

---

**Zeppini Industrial e Comercial Ltda.**

Estrada Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa

São Bernardo do Campo - São Paulo - Brasil

CEP: 09852-070



Versão 1.0

[www.ZEPPINi.com.br](http://www.ZEPPINi.com.br)

**Endereço**

Est. Particular Sadae Takagi, 605, Bairro Cooperativa  
São Bernardo do Campo / SP

**E-mail** [contato@zeppini.com.br](mailto:contato@zeppini.com.br) | **Telefone** +55 (11) 4393-3600